

Ce document, une fois complété, est à envoyer par lettre recommandée à votre assureur dans les 5 jours ouvrés suivants le sinistre.

Retrouvez le numéro de votre contrat sur https://client.axa.fr ou en contactant votre Conseiller AXA. Ses coordonnées se retrouvent facilement sur le site www.axa.fr en cliquant en haut à droite des pages sur : « Recherchez un conseiller ».	Nom et prénom de l'assuré
	Adresse de l'assuré
	N° de téléphone où l'on peut vous joindre
	Email
	N° contrat d'assurance

Vous êtes propriétaire occupant maison
 propriétaire non occupant d'un(e) appartement
 locataire commerce
 copropriétaire occupant immeuble
 copropriétaire non occupant
 gestionnaire d'immeuble

A quelle date est survenu le sinistre : le / / 20.....

La cause du sinistre est-elle identifiée ? Non Si Oui Description :

.....

Les circonstances du sinistre :

.....

Un de vos biens d'équipement est-il à l'origine du dégât des eaux ? Non si Oui (joindre facture d'achat)

Type de bien	Marque	Modèle

Vous êtes l'auteur ou la victime du sinistre :

- votre logement est-il seul endommagé ? Non Oui

- votre logement et celui de votre/vos voisin(s) sont-ils endommagés? Non Si Oui Noms et adresses (pensez à remplir un constat amiable dégât des eaux avec chacun des voisins) :

.....

Dans tous les cas, si vous êtes logés dans un immeuble locatif, n'oubliez pas de préciser le nom, l'adresse et le numéro de contrat de l'assureur de la copropriété ou du propriétaire de l'immeuble (pensez à remplir un constat amiable dégât des eaux avec la copropriété ou le propriétaire de l'immeuble) :

.....

La description de vos dommages

Nature et localisation des dommages						
Remplissez le tableau ci-dessous en indiquant le ou les numéros de la (des) pièce(s)						
❶ entrée/couloir ❷ cuisine ❸ WC ❹ salle de bains ❺ séjour/salon ❻ chambre/bureau ❼ local professionnel ❽ partie commune d'immeuble						
Nombre de pièces endommagées : 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 et plus <input type="checkbox"/> (ne pas détailler)						
Pièce endommagée		Dommages aux Embellissements (1)			Dommages Immobiliers (2)	
Numéro de la pièce :		Surface endommagée			Surface endommagée	
Longueur :	m	Plafond <input type="checkbox"/>	m ²	Plafond <input type="checkbox"/>	m ²	
Largeur :	m	Murs <input type="checkbox"/>	m ²	Murs <input type="checkbox"/>	m ²	
Hauteur :	m	Sol <input type="checkbox"/>	m ²	Sol <input type="checkbox"/>	m ²	
Travaux effectués par vous-même ? Non <input type="checkbox"/> si Oui <input type="checkbox"/> en quelle année ?						
Pièce endommagée		Dommages aux Embellissements (1)			Dommages Immobiliers (2)	
Numéro de la pièce		Surface endommagée			Surface endommagée	
Longueur :	m	Plafond <input type="checkbox"/>	m ²	Plafond <input type="checkbox"/>	m ²	
Largeur :	m	Murs <input type="checkbox"/>	m ²	Murs <input type="checkbox"/>	m ²	
Hauteur :	m	Sol <input type="checkbox"/>	m ²	Sol <input type="checkbox"/>	m ²	
Travaux effectués par vous-même ? Non <input type="checkbox"/> si Oui <input type="checkbox"/> en quelle année ?						
Pièce endommagée		Dommages aux Embellissements (1)			Dommages Immobiliers (2)	
Numéro de la pièce		Surface endommagée			Surface endommagée	
Longueur :	m	Plafond <input type="checkbox"/>	m ²	Plafond <input type="checkbox"/>	m ²	
Largeur :	m	Murs <input type="checkbox"/>	m ²	Murs <input type="checkbox"/>	m ²	
Hauteur :	m	Sol <input type="checkbox"/>	m ²	Sol <input type="checkbox"/>	m ²	
Travaux effectués par vous-même ? Non <input type="checkbox"/> si Oui <input type="checkbox"/> en quelle année ?						
Pièce endommagée		Dommages aux Embellissements (1)			Dommages Immobiliers (2)	
Numéro de la pièce		Surface endommagée			Surface endommagée	
Longueur :	m	Plafond <input type="checkbox"/>	m ²	Plafond <input type="checkbox"/>	m ²	
Largeur :	m	Murs <input type="checkbox"/>	m ²	Murs <input type="checkbox"/>	m ²	
Hauteur :	m	Sol <input type="checkbox"/>	m ²	Sol <input type="checkbox"/>	m ²	
Travaux effectués par vous-même ? Non <input type="checkbox"/> si Oui <input type="checkbox"/> en quelle année ?						
Coût estimé des dommages		€			€	

(1) Dommages aux Embellissements

Dommages qui affectent les peintures, vernis, papiers peints, revêtements de sol collés, agrafés, cloués... mais n'altèrent pas l'intégrité des éléments de la structure des plafonds, murs, sols.

(2) Dommages Immobiliers (autres qu'embellissements tels que décrits ci-dessus)

Dommages qui altèrent des éléments constitutifs des plafonds, murs, sols.

Par exemple : chute de plâtre du plafond, déformation des parois en placoplâtre, déformation du parquet, carrelage.

